

出張託児サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」）は、体調不良児対応型保育事業 そよかぜ合同会社（以下「当社」）が提供する出張託児サービス（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。

第1条 | サービス内容

1. 本サービスは、保育士等の有資格者が指定の場所へ伺い、お子さまをお預かりする一時預かり保育です。
2. 本サービスは、原則として健康状態に問題のないお子さまのお預かりとします。
3. 利用時間には、受付・荷物預かり・引き渡し・完了報告の時間を含みます。

第2条 | プラン・料金（税別）

料金は「パッケージ料金」を基本とし、運営管理費および専門職手当を含みます。

1. スポットプラン（90分）：12,000円
2. 半日パック（4時間）：30,000円
3. 1日パック（6時間）：45,000円
4. 延長料金：3,000円／30分（スタッフ1名につき）

休日割増料金：土・日・祝日に実施する場合、上記プラン料金の25%相当額を加算します。

※スタッフ増員時は、1名追加ごとに上記と同額のプラン料金を加算します。

※当日の急な人数変更により配置基準を超過する場合、安全確保のためお預かりをお断りする
か、追加料金を申し受けます。

第3条 | 交通費・諸経費

本サービスは原則として車両移動にてお伺いします。

1. 近隣エリア交通費：一律 1,000円
（当社拠点：名古屋市中区千代田から会場までの片道走行距離が5km以内の場合）
2. 遠方エリア交通費：1,000円 + 5km超過分に対し1kmあたり40円（往復距離）
（片道走行距離が5kmを超える場合に適用）
3. 実費精算：高速道路料金および有料駐車場料金が発生する場合は、別途実費をご請求します。

第4条 | スタッフ配置基準（安全基準）

お子さまの安全を第一に考え、以下の通りスタッフを配置します。

1. スタッフ2名体制必須：
 - ・0～2歳児が1名でも含まれる場合
 - ・3歳児以上のお子さまが5名以上の場合
2. スタッフ1名体制可能：
 - ・3歳児以上のお子さまのみ、かつ合計4名までの場合
3. 長時間利用時の安全確保：

4時間を超えるスタッフ1名体制の案件は、安全管理上の観点から、主催者側にてスタッフの休憩時間（トイレ等を含む）の安全確保（保護者への一時引き渡し等）にご協力いただくか、交代要員の配置（別途費用）を必須とします。

第5条 | おもちゃ・備品および飲食物の扱い

1. おもちゃ・備品の貸出：保育に必要なおもちゃ、敷物などの基本備品は、当社にて無料で持参・貸出いたします。特別な要望がある場合は事前にご相談ください。
2. 飲食物：昼食・おやつ等は原則として保護者または主催者が準備するものとします。介助を行う際、内容物の確認およびアレルギーに関する責任は保護者に帰属し、当社は食中毒や誤食に関する一切の責任を負いかねます。

第6条 | ご予約とキャンセル

1. ご予約：実施希望日の7日前までにお申し込みください。
2. キャンセル料：スタッフ確保の都合上、以下の通り申し受けます。
 - ・予約確定後～4日前まで：30%
 - ・3日前～前日17:30まで：50%
 - ・前日17:30以降・当日：100%

第7条 | 免責事項

1. 当社は賠償責任保険に加入していますが、不可抗力による事故、または会場設備・備品等の損害については、当社は一切の責任を負いかねます。
2. 保育中に発生したゴミ（おむつ等）は、原則として主催者または保護者が持ち帰るものとします。

附則：本規約は2026/04/01より施行します。